



Toyota
Financial Services

ALGEMENE VOORWAARDEN TOYOTA BETAALPLAN

Deze algemene voorwaarden zijn onderdeel van uw financieringsovereenkomst.



INHOUDSOPGAVE

Definities	3
Algemeen	4
Artikel 1. Financiering met Huurkoop	4
Artikel 2. Gebruik van het voertuig	4
Artikel 3. Eigendom van het voertuig	4
Artikel 4. Ontvangst van het voertuig	5
Artikel 5. Aansprakelijkheid van u	5
Artikel 6. Bedenktijd	5
Artikel 7. Communicatie	5
Artikel 8. Doorgeven van wijzigingen	5
Artikel 9. Wijziging van deze algemene voorwaarden	5
Financiering (Krediet)	6
Artikel 10. Looptijd en rente	6
Artikel 11. Terugname voertuig	6
Betaling	7
Artikel 12. Afspraken over betalingen	7
Artikel 13. Vervroegde aflossing	7
Artikel 14. Rekeningoverzicht	7
Betalingsachterstand	8
Artikel 15. Niet op tijd betalen	8
Artikel 16. Vervroegde opeisbaarheid	8
Beëindiging financieringsovereenkomst	9
Artikel 17. Beëindiging	9
Artikel 18. Wat gebeurt er bij overlijden van een contractant	9
Klantgegevens	10
Artikel 19. Registratie BKR	10
Artikel 20. Persoonsgegevens	10
Klachten	11
Artikel 21. Klachtenregeling	11
Artikel 22. Kifid	11
Artikel 23. Toepasselijk recht	11



DEFINITIES

Hier leest u de toelichting op de definities die in deze algemene voorwaarden voor een huurkoop (Toyota Betaalplan) worden gebruikt. U herkent deze definities aan een onderstreping.

Klant(en): alle personen die als contractant op de overeenkomst (Betaalplan) zijn vermeld. In deze algemene voorwaarden spreken we u met 'u' aan. Hiermee bedoelen we ook uw eventuele partner of medecontractant als de financieringsovereenkomst ook op zijn of haar naam staat.

BKR: Stichting Bureau Krediet Registratie. Deze stichting registreert alle leningen, kredieten boven de tweehonderdvijftig (250) euro.

Contractnummer: het nummer van de lening bij Toyota Financial Services.

Incasso: een automatische afschrijving van uw betaalrekening.

Toyota Financial Services: een handelsnaam van Toyota Louwman Financial Services B.V. In deze overeenkomst beschreven als wij / ons.

Looptijd: de periode waarin u de lening moet terugbetalen, uitgedrukt in maanden. De looptijd staat vermeld in de financieringsovereenkomst.

Partner: uw echtgenoot, echtgenote of geregistreerde partner.

Rekeningoverzicht: een overzicht van alle bijschrijvingen en afschrijvingen in een bepaalde periode.

Rente: de vaste vergoeding die u betaalt voor de verstrekte lening.

Tenaamstellingscode: een unieke code die bij de kentekenkaart hoort. Deze code heeft u bijvoorbeeld nodig als u het voertuig wilt verkopen.

Termijnbedrag: het bedrag dat u elke maand betaalt voor de aflossing van de lening plus de rente.

Uitstaand saldo: het bedrag dat u op dat moment van uw lening nog heeft openstaan.

Verstrekkingsvoorbehoud: hiermee regelt Toyota Financial Services dat alleen zij over de tenaamstellingscode kan beschikken. Zonder tenaamstellingscode kunt u het voertuig niet verkopen of op een andere naam laten zetten.

Vertragingsvergoeding: extra rente die u verplicht bent te betalen als u uw termijnbedrag niet op tijd heeft betaald.

Vervroegde opeisbaarheid: het recht van Toyota Financial Services om u te verplichten uw lening in één keer terug te betalen.

Voertuig: de auto, motor, scooter of boot die u met de lening heeft gekocht.



ALGEMEEN

Artikel 1. Financiering met Huurkoop

Een huurkoop is een lening, waarbij u een voertuig koopt bij een aangesloten partner (ook wel dealer). Wij betalen de aangesloten partner het afgesproken financieringsbedrag, u betaalt ons in termijnen terug. U betaalt maandelijks een vast termijnbedrag aan ons, zodat u de lening op de afgesproken einddatum heeft terugbetaald. De rente blijft tijdens de looptijd van de lening hetzelfde. Het voertuig blijft ons eigendom zolang u niet alle openstaande bedragen heeft betaald. Zodra u de lening heeft terugbetaald, wordt u de eigenaar van het voertuig.

Artikel 2. Gebruik van het voertuig

U mag het voertuig gebruiken tijdens de looptijd van de lening. U betaalt hiervoor zelf alle kosten. Ook als het voertuig verloren gaat of wordt gestolen, bent u verplicht de termijnbedragen te blijven betalen. Zolang u nog geen eigenaar bent van het voertuig, bent u verplicht om u aan de volgende regels te houden:

- a. u mag het voertuig niet kwijt (laten) raken, verhuren, verpanden, verkopen of aan anderen in beheer of gebruik geven, zonder onze schriftelijke toestemming;
- b. u mag geen dingen doen met het voertuig die in strijd zijn met onze belangen. U bent verplicht zorgvuldig met het voertuig om te gaan;
- c. u mag geen veranderingen aanbrengen aan het voertuig, zonder onze schriftelijke toestemming. Alles wat u aan het voertuig aanbrengt, wordt automatisch onze eigendom. Wij hoeven u hiervoor niets te betalen;
- d. u bent verplicht ervoor te zorgen dat het voertuig in goede staat van onderhoud blijft. Alle bijbehorende kosten, reparatiekosten, belastingen en heffingen bent u verplicht op tijd te betalen;
- e. u bent verplicht zich aan alle wettelijke verplichtingen te houden. U bent verplicht het voertuig te verzekeren voor wettelijke aansprakelijkheid en cascochades;
- f. wij mogen namens u optreden bij schade en schikkingen. Wij hebben hierbij het recht op alle vorderingen, zoals schadevergoedingen en terugbetalingen van premies;
- g. u bent verplicht direct contact met ons op te nemen bij één van de volgende situaties:
 - bij beslaglegging op het voertuig,
 - bij uitstel van betaling,
 - bij een faillissement of
 - bij een schuldsaneringsregeling.U bent verplicht in die gevallen altijd aan te geven dat Toyota Financial Services eigenaar is van het voertuig;
- h. wij mogen altijd de staat van het voertuig controleren, maar u bent niet verplicht om ons toe te laten tot uw woning of erf;
- i. u bent verplicht alle belangrijke wijzigingen aan ons door te geven.

Artikel 3. Eigendom van het voertuig

Zolang u niet alle openstaande bedragen heeft betaald, blijft het voertuig ons eigendom. Dit geldt ook voor alle extra onderdelen of vervangende onderdelen. Wij plaatsen tijdens de looptijd van de financieringsovereenkomst een verstrekkingsoverbehoud in het kentekenregister van het RDW. De financieringsovereenkomst eindigt zodra wij het laatste termijnbedrag hebben ontvangen en er geen andere bedragen meer openstaan. Wij zullen vervolgens binnen dertig (30) werkdagen het verstrekkingsoverbehoud intrekken. U ontvangt daarna een nieuwe tenaamstellingscode van het RDW en wordt dan eigenaar van het voertuig.



Artikel 4. Ontvangst van het voertuig

U verklaart dat u het voertuig in goede staat heeft ontvangen van de leverancier (dealer). Wij zijn niet aansprakelijk voor klachten over het voertuig. Hiervoor kunt u terecht bij de leverancier (dealer). Als u van de leverancier (dealer) niet krijgt waar u recht op heeft, probeert u dit eerst alsnog te krijgen. Als dit niets oplevert kunt u bij ons terecht.

Artikel 5. Aansprakelijkheid van u

U bent persoonlijk aansprakelijk voor de terugbetaling van het uitstaand saldo. Ook moet u alle andere verplichtingen uit de financieringsovereenkomst nakomen. Zodra één van de contractanten heeft betaald, hoeft de ander dat bedrag niet meer te betalen.

Artikel 6. Bedenktijd

U mag de financieringsovereenkomst opzeggen binnen veertien (14) dagen na de dag waarop u de financieringsovereenkomst heeft ondertekend. U bent verplicht schriftelijk of per e-mail op te zeggen. U bent verplicht binnen dertig (30) dagen na de opzegging het geleende bedrag terug te betalen. Ook bent u verplicht rente te betalen over de dagen dat u het bedrag heeft geleend. Hiervoor geldt hetzelfde rentepercentage als afgesproken in de financieringsovereenkomst.

Artikel 7. Communicatie

Al onze communicatie is gericht aan u. Wij communiceren via de persoonlijke online omgeving (Mijn Contract), per post, internet of e-mail.

Artikel 8. Doorgeven van wijzigingen

U bent verplicht belangrijke wijzigingen in uw persoonlijke en /of financiële situatie direct schriftelijk of via e-mail aan ons door te geven. Denk bijvoorbeeld aan een adreswijziging (woonadres en /of e-mailadres), een wijziging van uw bankrekening en /of de beëindiging van de relatie met uw partner.

Artikel 9. Wijziging van deze algemene voorwaarden

Wij mogen deze algemene voorwaarden wijzigen, voor zover dit volgens de wet is toegestaan. U wordt eerst op de hoogte gebracht. Na dertig (30) dagen gaan de voorgestelde wijzigingen in.



FINANCIERING (KREDIET)

Artikel 10. Looptijd en rente

Bij een huurkoop zijn de looptijd en de rente vast. Uw maandbedrag bestaat uit rente en aflossing.

Artikel 11. Terugname voertuig

Als wij het hele openstaande bedrag opeisen, mogen wij het voertuig bij u komen ophalen en de overdracht van het voertuig eisen.

- Dit zal niet gebeuren als u meer dan driekwart (75%) van uw lening heeft afgelost. U kunt binnen veertien (14) dagen de overdracht ongedaan maken door de achterstallige termijnbedragen en de bijkomende vertragingsvergoeding alsnog te betalen.
- Bij herhaling bent u verplicht het volledige resterende bedrag van de lening en de vertragingsvergoeding in één keer terug te betalen. Doet u dit niet, dan eindigt de financieringsovereenkomst. Wij mogen het voertuig dan verkopen.
- Voordat het voertuig wordt verkocht, laten wij aan u de geschatte opbrengst weten. U heeft dan zeven (7) dagen de gelegenheid om een hoger contant bod te doen.
- De netto-opbrengst bij deze verkoop verrekenen wij met het openstaande bedrag van uw lening. Als de netto-opbrengst niet voldoende is, bent u nog steeds verplicht het bedrag dat overblijft te betalen.
- Als u een (hoger) contant bod heeft gedaan, wordt het eigendom van het voertuig aan u overgedragen. Als de netto-opbrengst hoger is dan wat u nog aan ons moest betalen, maken wij het verschil aan u over. Wij zullen u zo snel mogelijk informeren over de opbrengst.



BETALING

Artikel 12. Afspraken over betalingen

Toyota Financial Services voert de administratie en incasso uit. U bent verplicht alle betalingen te doen volgens onze aanwijzingen.

- Het termijnbedrag en alle andere openstaande bedragen worden maandelijks van uw bankrekening afgeschreven. U heeft toestemming gegeven voor een doorlopende incasso.
- Wij incasseren het maandbedrag elke maand achteraf op een vaste vervalddag. Dit is de laatste dag van elke de maand.
- De eerste incasso vindt plaats op de eerste vervalddatum nadat de lening is uitbetaald.
- Als de incasso van het termijnbedrag niet lukt, dan proberen wij dit binnen vijf werkdagen nog eens.

Artikel 13. Vervroegde aflossing

U mag altijd eerder aflossen. Dit kan een deel van de lening zijn of het hele openstaande bedrag. Hiervoor brengen wij geen extra kosten in rekening. Na een extra aflossing wordt uw maandbedrag verlaagd.

Als u vervroegd wilt aflossen, laat u dit schriftelijk of via e-mail aan ons weten. U kunt dit bedrag overmaken onder vermelding van uw contractnummer.

Artikel 14. Rekeningoverzicht

U ontvangt periodiek een rekeningoverzicht. Op het rekeningoverzicht staat onder meer het bedrag dat u die periode heeft betaald voor de aflossing van de lening.



BETALINGSACHTERSTAND

Artikel 15. Niet op tijd betalen

- U bent verplicht elke maand voor voldoende saldo op uw bankrekening te zorgen, zodat wij de maandbedragen kunnen afschrijven.
- Wij informeren u schriftelijk als u de termijnbedragen niet op tijd betaalt. Wij geven u dan een termijn van veertien (14) werkdagen om alsnog te betalen. Als u niet binnen deze termijn betaalt, brengen wij een incassovergoeding in rekening.
- Heeft u na zestig (60) dagen nog niet betaald? Dan brengen wij een vertragsvergoeding in rekening, totdat u alsnog betaalt. Deze vertragsvergoeding wordt per dag berekend en wordt aan het eind van de maand van uw rekening afgeschreven.
- Als u uw termijnbedrag niet op tijd betaalt, kan dit ernstige gevolgen hebben. Wij zijn bijvoorbeeld verplicht om betalingsachterstanden van meer dan (zestig) 60 dagen te melden bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR). U kunt bijvoorbeeld gedwongen worden om bezittingen te verkopen. Ook kunt u in de toekomst moeilijker een lening afsluiten.

Artikel 16. Vervroegde opeisbaarheid

In sommige gevallen bent u verplicht het openstaande bedrag in één keer aan ons terug te betalen. Dit is het geval als:

- a. u een termijnbedrag na twee (2) maanden nog steeds niet heeft betaald, zelfs niet nadat we u hebben gevraagd om alsnog te betalen;
- b. u in het buitenland bent gaan wonen of dat binnen één (1) maand gaat doen;
- c. u failliet bent verklaard of de 'schuldsaneringsregeling natuurlijke personen' op u van toepassing is;
- d. u bij het aangaan van de financieringsovereenkomst bewust onjuiste informatie heeft gegeven en we u met de juiste gegevens geen lening zouden hebben gegeven;
- e. u het voertuig heeft verduisterd of verpand;
- f. u bent overleden en wij verwachten dat uw erfgenamen de verplichtingen uit de financieringsovereenkomst niet zullen nakomen.



BEËINDIGING FINANCIERINGSOVEREENKOMST

Artikel 17. Beëindiging

De financieringsovereenkomst eindigt automatisch als:

- a. u de lening heeft terugbetaald. Dit is meestal aan het einde van de looptijd, tenzij u tussentijds extra heeft afgelost;
- b. u de leeftijd heeft bereikt van eenentachtig (81) jaar en u de lening heeft terugbetaald.
- c. u verplicht bent om het openstaande bedrag in één keer terug te betalen (zie vervroegde opeisbaarheid).

Wij mogen de financieringsovereenkomst ook beëindigen, bijvoorbeeld omdat u zich niet aan de afspraken heeft gehouden. We zullen u dit schriftelijk laten weten.

Artikel 18. Wat gebeurt er bij overlijden van een contractant

Wanneer u of uw medecontractant overlijdt, dan kunnen wij kwijtschelding verlenen. Dit betekent dat uw erfgenamen de lening niet terug hoeven te betalen. Om hiervoor in aanmerking te komen moet aan onderstaande voorwaarden zijn voldaan:

- a. u of uw eventuele medecontractant overlijdt voor de zeventigste verjaardag, en
- b. toen u en uw eventuele medecontractant de lening ondertekende, was u jonger dan zevenenzestig (67) jaar, en
- c. alle bedragen zijn altijd op tijd aan ons betaald, en
- d. de totale lening is maximaal € 40.000,-, en
- e. het overlijden komt niet door zelfdoding, oorlog of geweld, en
- f. het overlijden heeft tenminste zes (6) maanden na ondertekening van het contract plaatsgevonden en het overlijden is binnen zes (6) maanden aan ons gemeld door het toesturen van een kopie van de overlijdensakte



KLANTGEGEVENS

Artikel 19. Registratie BKR

- Wij zijn aangesloten bij het Bureau Krediet Registratie (BKR) in Tiel. Voordat we uw financieringsaanvraag kunnen beoordelen, vragen we eerst informatie op bij het BKR over uw lopende of afbetaalde leningen. Dit doen we om ervoor te zorgen dat u niet een te hoge lening krijgt. Wij keuren uw financieringsaanvraag alleen goed als dit verantwoord is. Na uitbetaling melden we de lening bij het BKR.
- Heeft u een betalingsachterstand van langer dan twee (2) maanden, dan moeten wij dit verplicht aanmelden bij het BKR. Dit kan in de toekomst gevolgen hebben voor de beoordeling van uw financieringsaanvragen. Meer informatie over het BKR vindt u op www.bkr.nl.

Artikel 20. Persoonsgegevens

Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor een aantal diensten maken wij gebruik van externe partijen die ons ondersteunen bij het leveren van het door u gevraagde product of dienst of ons ondersteunen bij de uitvoering van de financieringsovereenkomst. Om die reden worden uw persoonsgegevens met deze derden gedeeld. Uiteraard maken wij met deze externe partijen goede afspraken over de zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens.

KLACHTEN

Artikel 21. Klachtenregeling

Wij doen onze uiterste best om iedereen zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening of dat u vindt dat zaken anders zouden moeten gaan. Klachten over onze financiële dienstverlening kunt u mailen naar klachten@toyotafs.nl. Ons uitgangspunt is dat u binnen veertien (14) dagen een schriftelijke reactie van ons ontvangt. Als deze termijn niet haalbaar is, informeren wij u daar tijdig over.

Artikel 22. Kifid

Als u hierna (zie artikel 21) niet tevreden bent over het antwoord, kunt u binnen drie (3) maanden na dit antwoord uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Hiervoor moet u wel eerst onze interne klachtenprocedure hebben doorlopen. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl.

Artikel 23. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en de financieringsovereenkomst is alleen Nederlands recht van toepassing.

Gegevens Toyota Financial Services
Lange Dreef 12, 4131 NH Vianen
Postbus 402, 4130 EK Vianen
T: 0347 - 367 950

Versie algemene voorwaarden: HK202306